

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

upravujúce zmluvné vzťahy obchodnej spoločnosti ELMAR Color s.r.o.:

Vydané obchodnou spoločnosťou:

ELMAR Color s.r.o.

Sídlo:

322, 958 52 Žabokreky nad Nitrou

IČO: **48 207 535**

DIČ: **2120088433**

IČ DPH: **SK 2120088443**

Zápis:

Obchodný register Okresného súdu Trenčín,

odd.: Sro, vložka č. 31764/R

Kontakt:

Tel: 0908 746 566

Email: info@elmar-garden.sk

Web: www.elmar-garden.sk

Časť I. ZÁKLADNÉ DEFINÍCIE

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou:
- a) spotrebiteľských zmluvných vzťahov medzi Obchodníkom a Kupujúcim, ktorý je Spotrebiteľom uzatváraných na diaľku,
 - b) zmluvných vzťahov medzi Obchodníkom a Kupujúcim, ktorý je Podnikateľom, uzatváraných na diaľku prostredníctvom E-shopu,
- a upravujú vzájomné práva a povinnosti Zmluvných strán pri plnení podľa Zmluvy a aj právne vzťahy pred vstupom do záväzkového vzťahu založeného Zmluvou, vrátane vzťahov po skončení záväzkového vzťahu založeného Zmluvou.
- Zmluvné strany uzavretím Zmluvy súčasne potvrdzujú, že sa s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami oboznámili a berú výslovne na vedomie, že VOP sú súčasťou zmluvných dojednaní medzi Zmluvnými stranami.
- 1.2 V prípade vzniku Zmluvy na diaľku, Kupujúci odoslaním elektronickej objednávky potvrdzuje a súhlasí, že tieto VOP sa vzťahujú aj na elektronické objednávky doručené prostredníctvom E-shopu Obchodníka.
- 1.3 Účelom týchto VOP je rovnako bližšie upraviť podmienky predaja na diaľku – predaj Tovar prostredníctvom E-shopu.
- 1.4 Ustanovenia týchto VOP sa uplatnia na právne vzťahy medzi Obchodníkom a Spotrebiteľom, pokiaľ:
- a) osobitné ustanovenia týchto VOP týkajúce sa výlučne Spotrebiteľov neustanovujú inak,
 - b) uplatnenie ustanovení VOP pripúšťa povaha právneho vzťahu medzi Obchodníkom a Spotrebiteľom,
 - c) uplatnenie ustanovení VOP na spotrebiteľský právny vzťah neodporuje právnej úprave,
 - d) ustanovenia VOP nespôsobujú hrubú nerovnováhu v právach a povinnostiach v neprospech Spotrebiteľa.
- 1.5 Ustanovenia týchto VOP týkajúce sa Spotrebiteľa sa nepoužijú na Zmluvu, ktorej účastníkom je popri Obchodníkovi ako zmluvná strana Podnikateľ, pokiaľ nie je v konkrétnom prípade uvedené inak.

2. VYMEDZENIE POJMOV

- 2.1 **Obchodník** - obchodná spoločnosť ELMAR Color s. r. o., so sídlom 322, 958 52 Žabokreky nad Nitrou, IČO: 48 207 535, IČ DPH: SK 2120088443, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, odd.: Sro, vložka č. 31764/R, tel. 038/5423 066, email: info@elmar-garden.sk, právny predpis označovaná ako predávajúci a/alebo obchodník; Pre vylúčenie pochybností ELMAR Color s. r. o. nie je prevádzkovateľom online trhu, a teda subjektom, ktoré prevádzkujú a poskytujú Spotrebiteľom online trh, a to aj ani prostredníctvom tretej osoby, a teda nevzťahujú sa na Obchodníka osobitné informačné povinnosti podľa § 16 a § 17 Zákona o ochrane spotrebiteľa
- 2.2 **Kupujúci** - subjekt, ktorý vstúpil do zmluvného vzťahu s Obchodníkom uzatvorením Zmluvy. Pre účely zmluvných vzťahov sa pod Kupujúcim rozumie aj Zákazník, Klient, Spotrebiteľ alebo iná osoba v rovnakom zmluvnom postavení, pričom všetky tieto označenia osoby sú významovo ekvivalentné. Ak sa kdekoľvek v zmluvných ustanoveniach použije takéto významové označenie, má sa tým na mysli Kupujúci.
- 2.3 **Spotrebiteľ** - fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti alebo zamestnania alebo povolania.
- 2.4 **Podnikateľ**:
- a) osoba zapísaná v obchodnom registri,
 - b) osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
 - c) osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
 - d) fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu,
- a zároveň táto osoba nakupuje Tovar od Obchodníka.
- 2.5 **Tovar** - akýkoľvek a každý tovar, ktorý sa nachádza v ponuke E-shopu Obchodníka.
Tovar je všetko, čo môžete nakúpiť na E-shope.
- 2.6 **Objednávka** je neodvolateľný návrh na uzavretie Zmluvy o kúpe Tvaru s Obchodníkom;
- 2.7 **Zmluva** konkrétna a každá kúpna zmluva dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom eshop-u, na základe riadne vyplnenej Objednávky zaslanej prostredníctvom E-shopu, uzatvorená medzi Obchodníkom a Spotrebiteľom alebo medzi Obchodníkom a Podnikateľom, a ktorá je uzavretá vo chvíli, kedy od Obchodníka bude doručené Kupujúcemu potvrdenie Objednávky, na základe ktorej Kupujúci nadobudne Tovar za odplatu. Pre účely zmluvných vzťahov pojem Zmluva obsahovo zahŕňa potvrdenú objednávku so zmluvnými podmienkami, jej prílohy a VOP.

- 2.8 **Spotrebiteľská kúpna zmluva** - konkrétna a každá uzatvorená zmluva medzi Spotrebiteľom a Obchodníkom formou Zmluvy.
- 2.9 **Obchodná zmluva** - konkrétna a každá Zmluva medzi Obchodníkom a Podnikateľom formou Zmluvy.
- 2.10 **Zmluvné strany** - Obchodník na strane jednej a Spotrebiteľ alebo Podnikateľ ako Kupujúci na strane druhej, ktorí sú ako Zmluvné strany označení v Zmluve.
- 2.11 **Predmet Zmluvy** – záväzok Obchodníka na plnenie - dodať Tovar uvedený v predmete Zmluvy a záväzok Kupujúceho plnenie podľa Zmluvy prevziať a zaplatiť Kúpnu cenu.
- 2.12 **VOP** - tieto Všeobecné obchodné podmienky.
- 2.13 **E-shop** je internetový (elektronický) obchod prevádzkovaný Obchodníkom na webovej adrese www.elmar-garden.sk, na ktorom bude prebiehať nákup Tvaru.
- 2.14 **Dodanie** – odovzdanie Tvaru zo strany Obchodníka a prevzatie Tvaru zo strany Kupujúceho. Dodaním Tvaru nie je jeho inštalácia ani umiestnenie na určité miesto.
- 2.15 **Dodacia doba** – časová lehota ohraničená začiatkom a skončením plynutia. Pre účely Zmluvy a VOP je vymedzená časovým úsekom od dátumu uzatvorenia Zmluvy Zmluvnými stranami a dátumu úhrady dohodnutej platby (všetky podmienky musia byť splnené súčasne, pričom rozhodujúcim momentom je skutočnosť, ktorá nastane neskôr), do dátumu dodania predmetu Zmluvy.
- 2.16 **Miesto dodania** – adresa v SR, uvedená v Zmluve ako Miesto dodania.
- 2.17 **Dopravné náklady** – náklady vynaložené Obchodníkom na dodanie predmetu Zmluvy na Miesto dodania.
- 2.18 **Zákon na ochranu spotrebiteľa** - zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 2.19 **Občiansky zákonník** je zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov.
- 2.20 **Zmluva uzavretá na diaľku** je zmluva medzi Obchodníkom a Spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti Obchodníka a Spotrebiteľa, najmä využitím online rozhrania, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu
- 2.21 **Cena** je finančná čiastka, ktorú Kupujúci bude hradiť za Tovar;
- 2.22 **Cena za dopravu** je finančná čiastka, ktorú Kupujúci bude hradiť za doručenie Tvaru, a to vrátane ceny za jeho zabalenie, dopravu, poštovné alebo iné poplatky;
- 2.23 **Celková cena** je súčet Ceny a Ceny za dopravu, prípadných ďalších nákladov a poplatkov, ak tieto nebolo možné určiť vopred;
- 2.24 **DPH** je daň z pridanej hodnoty podľa platných právnych predpisov;
- 2.25 **Faktúra** je daňový doklad vystavený v súlade so zákonom o dani z pridanej hodnoty na Celkovú cenu;

3. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 3.1. Obchodník uzatvára Zmluvy výlučne na základe týchto VOP. Tieto VOP platia aj pre všetky budúce alebo dodatočne uzavreté obchody v zmysle Zmluvy medzi Kupujúcim a Obchodníkom, aj keď by to v individuálnom prípade nebolo výslovne spomenuté.
- 3.2. Vždy platí znenie VOP aktuálne pri objednávkovom formulári a ktorých znenie je uverejnené na stránke Obchodníka www.elmar-garden.sk a ktorých znenie je tiež doložené Kupujúcemu spolu s predložením objednávkového formuláru. Tieto VOP sú pre Kupujúceho záväzné od okamihu, kedy dôjde k záväznej Objednávke Kupujúceho.
- 3.3. Všetky cenové ponuky, objednávky, dodávky, dohody, ich potvrdenia, predajné akcie a kalkulácie sa riadia týmito VOP.
- 3.4. Kupujúci je pri zaslaní objednávkového formuláru pred uzatvorením zmluvy, riadne a v plnom rozsahu oboznámený s týmito VOP a zaslaním záväznej Objednávky Kupujúci vyjadruje súhlas so znením týchto VOP.
- 3.5. Na právne vzťahy neriešené týmito VOP sa vzťahujú primerane ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a iné všeobecné záväzné právne predpisy.
- 3.6. Kúpa Tvaru je možná len cez webové rozhranie E-shopu – <https://www.elmar-garden.sk>
- 3.7. Pri kúpe Tvaru je povinnosťou Kupujúceho poskytnúť Obchodníkovi všetky informácie správne, úplne a pravdivo. Preto Obchodník bude v plnej miere považovať poskytnuté informácie Kupujúcim pri objednaní Tvaru za správne, úplné a pravdivé.
- 3.8. **INFORMÁCIE PRED UZATVORENÍM SPOTREBITEĽSKEJ ZMLUVY TÝKAJÚCE SA SPOTREBITEĽA.**

Obchodník najmä prostredníctvom týchto VOP a E-shopu, prípadne aj ďalších dokumentov zaslaných Spotrebiteľovi alebo prístupných pred uzatvorením Zmluvy, poskytuje Spotrebiteľovi predzmluvné informácie v súlade s požiadavkami právnych predpisov.

Kupujúci ako Spotrebiteľ vyhlasuje, že sa pred odoslaním potvrdenej záväznej objednávky, pred uzatvorením Zmluvy, resp. Spotrebiteľskej zmluvy s Obchodníkom, oboznámil s údajmi a informáciami, o skutočnostiach podľa § 5 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa, o ktorých ho Obchodník vopred jasným, nezameniteľným, zrozumiteľným spôsobom informoval.

Spotrebiteľovi nebudú zo strany Obchodníka účtované žiadne poplatky spojené s uzatvorením Zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie; tým nie sú dotknuté poplatky mobilných operátorov, poštových služieb alebo poskytovateľa internetového pripojenia, hradené v súvislosti s uzatvorením Zmluvy Spotrebiteľom.

Časť II.

ZMLUVA - UZAVRETIE A PLNENIE

4. CENOVÁ PONUKA A PROCES UZATVÁRANIA ZMLUVY

- 4.1 Zmluvu sa uzatvára v slovenskom jazyku, na diaľku prostredníctvom Eshop-u. Náklady na použitie komunikačných prostriedkov, ktoré pri uzatváraní Zmluvy Kupujúci použije a budú ním vynaložené, znáša a uhradza Kupujúci. Tieto náklady nevstupujú do celkovej ceny Tvaru a sú určené v obvyklej výške zodpovedajúcej základnej tarife, ktorú Kupujúci platí za používanie týchto prostriedkov (najmä za prístup k internetu). Odoslaním objednávky Kupujúci súhlasí s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku.
- 4.2 Na uzavretie Zmluvy je potrebné, aby Kupujúci na E-shope vytvorili návrh objednávky, ktorý musí obsahovať:
- a) Informácie o nakupovanom tovare (označujete tovar tlačidlom "Pridať do košíka / Do košíka").
 - b) Informácie o cene, cene za dopravu, DPH, spôsobu platby celkovej ceny a požadovanom spôsobe doručenia tovaru. Tieto informácie budú zadané v rámci tvorby návrhu objednávky a automaticky vypočítané na základe zvoleného tovaru a spôsobu doručenia.
 - c) identifikačné údaje Kupujúceho potrebné na doručenie tovaru: meno, priezvisko, doručovaciu adresu, telefónne číslo a e-mailovú adresu, obchodné údaje v prípade Podnikateľa.
- 4.3 Po vykonaní kontroly návrhu objednávky a stlačení tlačidla "Objednávka s povinnosťou platby" Kupujúci vytvorí objednávku. Pred stlačením tlačidla Kupujúci musí potvrdiť, že sa riadne oboznámil s VOP a súhlasí s nimi. Bez tohto potvrdenia nebude možné objednávku vytvoriť. Po stlačení tlačidla budú všetky vyplnené informácie odoslané Obchodníkovi.
- 4.4 Obchodník odoslanú objednávku potvrdí čo najskôr správou odoslanou na Kupujúcim zadanú e-mailovú adresu uvedenú v objednávke. Potvrdenie bude obsahovať zhrnutie objednávky a VOP. Potvrdením objednávky dochádza k uzavretiu Zmluvy medzi Obchodníkom a Kupujúcim. Podmienky platné v deň objednania sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 4.5 Môžu nastať situácie, kedy Obchodník nebudeme môcť objednávku potvrdiť, napríklad ak Tovar nie je aktuálne dostupný alebo ak objednáte viac kusov, než sú dostupné. V takom prípade Obchodník kontaktuje Kupujúceho a v prípade záujmu pošle ponuku na uzavretie Zmluvy v zmenenej podobe. Zmluva je v takom prípade uzavretá, keď Kupujúci zmenenú ponuku potvrdí.
- 4.6 Ak je v E-shope alebo v návrhu objednávky uvedená zjavne chybná cena, napríklad v dôsledku technickej chyby, Obchodník nie je povinný dodať Tovar za predmetnú chybnú cenu ani po potvrdení objednávky. V takom prípade Obchodník bezodkladne kontaktuje Kupujúceho a má právo odstúpiť od Zmluvy, pričom Kupujúcemu zašle ponuku na uzavretie novej Zmluvy v pozmenenej podobe so správnou cenou. Nová Zmluva je uzavretá, keď našu ponuku so správnou cenou Kupujúci potvrdí. Ak ponuku nepotvrdí do 3 dní, Obchodník má právo od Zmluvy odstúpiť. Za zjavnú chybu v cene sa považuje napríklad, keď cena celkom zjavne nezodpovedá obvyklej cene u iných predajcov alebo obsahuje zjavne nesprávne číslice.
- 4.7** Po uzavretí Zmluvy je Kupujúci povinný zaplatiť Celkovú cenu Obchodníkovi.

5. CENY – PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Cena je vždy uvedená v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky a v Zmluve. V prípade rozporu medzi Cenou uvedenou pri Tovare v rámci E-shopu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky sa uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky, ktorá bude vždy totožná s cenou v Zmluve. V rámci návrhu Objednávky je tiež uvedená Cena za dopravu, prípadne podmienky, kedy je doprava zadarmo.
- 5.2 Celková cena je uvedená vrátane DPH v príslušnej zákonnej výške, vrátane všetkých poplatkov stanovených osobitnými právnymi predpismi.
- 5.3 Platbu Celkovej ceny musí byť vykonaná po uzavretí Zmluvy a pred odovzdaním Tvaru. Úhradu Celkovej ceny bude možné vykonať nasledujúcimi spôsobmi, v rozsahu v akom budú umožnené pri konkrétnom Tovare:
- a) Bankovým prevodom. Informácie pre vykonanie platby Vám zašleme v rámci potvrdenia Objednávky. V prípade platby bankovým prevodom je Celková cena splatná do 5 dní, ak nebude poskytnutá dlhšia lehota.
 - b) Kartou online.
 - c) Dobierkou výlučne vo vzťahu k Tovaru, kde tento spôsob bude poskytnutý v rámci procesu tvorby Objednávky. V takom prípade dôjde k platbe pri doručení Tvaru oproti odovzdaniu Tvaru. V prípade platby dobierkou je Celková cena splatná pri prevzatí Tvaru.
 - d) V hotovosti pri osobnom odbere. V hotovosti je možné hradiť Tovar v prípade prevzatia v prevádzke Obchodníka. V prípade platby v hotovosti pri osobnom odbere je Celková cena splatná pri prevzatí Tvaru.
- 5.4 Kupujúci bude mať pri nákupe možnosť voľby prevzatia a dopravy Tvaru a to okrem možnosti osobného prevzatia, z nasledujúcich možností dopravy:
- a) poštovým kuriérom na zvolené Miesto dodania;
 - b) PACKETA kuriér – na Kupujúcim zvolené odberné miesto – Z-POINT;
 - c) PACKETA kuriér – na Kupujúcim zvolené odberné miesto – Z-BOX;
 - d) TOPTRANS kuriér**
- 5.5 Faktúra bude vystavená v elektronickej podobe po uhradení Celkovej ceny a bude zaslaná na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke. Faktúra bude tiež fyzicky priložená k Tovaru.

- 5.6 Vlastnícke právo k Tovar na Kupujúceho prechádza až potom, čo zaplatí Celkovú cenu a Tovar si prevezme a je Kupujúcemu dodaný. V prípade platby bankovým prevodom je Celková cena zaplatená pripísaním peňažných prostriedkov na účet Obchodníka, v ostatných prípadoch je zaplatená v okamihu uskutočnenia platby.

6. Dodávka

- 6.1 Dodanie Tvaru sa uskutoční spôsobom podľa voľby Kupujúceho a zvolenou zmluvnou dopravnou spoločnosťou, pričom Tovar je možné dodať iba v rámci Slovenskej republiky.
- 6.2 Tovar Obchodník dodá bezodkladne, najneskôr však v dodacej lehote 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, pokiaľ nebude dohodnuté v rámci Objednávky inak. Tovar je dodaný v okamihu, keď ho Kupujúci prevezme.
- 6.3 Pri plnení Zmluvy môžu nastať také skutočnosti, ktoré budú mať vplyv na termín dodania objednaného Tvaru. O zmene termínu dodania a o novom predpokladanom termíne dodania objednaného Tvaru Obchodník e-mailom bezodkladne informuje Kupujúceho, pričom právo odstúpiť od Zmluvy týmto nie je dotknuté. Súčasťou oznámenia o novom termíne dodania Tvaru je aj výzva adresovaná Kupujúcemu na vyjadrenie, či trvá na dodaní objednaného Tvaru v novom termíne. V prípade osobného odberu v prevádzkarni Obchodníka, Obchodník vopred informuje Kupujúceho o možnosti vyzdvihnutia Tvaru formou e-mailu.
- 6.4 Pri preberaní Tvaru od dopravcu je povinnosťou a zodpovednosťou Kupujúceho riadne a dôsledne skontrolovať neporušenosť obalu Tvaru a v prípade akéhokoľvek poškodenia túto skutočnosť bezodkladne oznámiť dopravcovi a Obchodníkovi. V prípade, že došlo k poškodeniu obalu, ktoré nasvedčuje o neoprávnenej manipulácii a vstupe do zásielky, Kupujúci nemá povinnosť Tovar od dopravcu prevziať, inak znáša všetky riziká z prevzatia takejto zásielky.
- 6.5 Tovar je povinný Kupujúci prevziať v dohodnutom Mieste dodania a čase. Ak si doručovaný Tovar Kupujúci neprevezme podľa predchádzajúcej vety, e-mailom Obchodník oznámi, kde je možné Tovar prevziať, vrátane lehoty na jeho prevzatie alebo Tovar na základe písomnej žiadosti Kupujúceho zaslanej najneskôr do 14 dní od pôvodného času prevzatia Tvaru, Obchodník znovu doručí, pričom Kupujúci je povinný uhradiť Obchodníkovi všetky náklady spojené s opätovným doručením Tvaru na požiadanie Kupujúceho. Porušenie povinnosti Kupujúceho prevziať Tovar nemá za následok porušenie povinnosti doručenia Tvaru Obchodníkom a neprevzatie Tvaru Kupujúcim, nie je dôvodom pre odstúpenie od Zmluvy.
- Ak Kupujúci Tovar neprevezme ani v dodatočnej lehote, je Obchodník oprávnený od Zmluvy odstúpiť z dôvodu tohto podstatného porušenia Zmluvy. V prípade rozhodnutia Obchodníka o uplatnení práva odstúpiť od zmluvy, odstúpenie je účinné v deň, kedy toto odstúpenie sa doručí Kupujúcemu. Odstúpenie od Zmluvy nemá vplyv na nárok na náhradu vzniknutej škody v sume skutočných nákladov na pokus o doručenie Tvaru na požiadanie Kupujúceho, prípadne ďalšieho nároku na náhradu škody, ak vznikne.
- 6.6 Ak je z dôvodov vzniknutých na strane Kupujúceho Tovar doručovaný opakovane alebo iným spôsobom, než bolo v Zmluve dohodnuté, je povinnosťou Kupujúceho nahradiť náklady spojené s týmto na požiadanie opakovaným doručením. Platobné údaje pre zaplatenie týchto nákladov sú doručené e-mailovou adresou Kupujúceho uvedenú v Zmluve a sú splatné do 14 dní od doručenia e-mailu.
- 6.7 Nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty Tvaru prechádza na Kupujúceho v okamihu dodania Tvaru. V prípade, keď Tovar neprevezmete alebo ho prevziať odmietnete, prechádza nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia a straty Tvaru na Kupujúceho v okamihu, kedy mal Kupujúci možnosť ho prevziať, ale z dôvodov na jeho strane k prevzatíu nedošlo. Prechod nebezpečenstva náhodnej skazy a náhodného zhoršenia a straty Tvaru na Kupujúceho znamená, že Kupujúci od tohto okamihu nesie a znáša všetky dôsledky spojené so stratou, zničením, poškodením či akýmkoľvek znehodnotením Tvaru.
- 6.8 Dodacia lehota sa posúva v prípadoch vyššej moci, prevádzkových alebo dopravných porúch, škôd po požari, záplav, v prípadoch štrajku, výluky, porúch pri zásielke, úradných opatrení alebo iných prekážok, ktoré bránia výrobe, zaslaníu, odberu, nepredvídateľných a Obchodníkom nezavinených omeškaní zo strany subdodávateľov Obchodníka alebo iných porovnateľných udalostí, ktoré nie sú vo sfére vplyvu Obchodníka, v čase, kedy príslušná udalosť pretrváva. Právo Kupujúceho na odstúpenie od zmluvy pri omeškaniach z dôvodu vyššej moci, kedy nie je spravodlivo možné požadovať zotrvanie v zmluvnom vzťahu (Zmluve) z dôvodu jeho dlhšieho trvania (min. 3 mesiace), tým nie je dotknuté.
- 6.9 Obchodník nie je v omeškaní s plnením pre prekážky spôsobené Kupujúcim.

Časť III.

ZÁRUKA A PRÁVA ZO ZODPOVEDNOSTI ZA VADY REKLAMAČNÝ PORIADOK

7. Záruka

- 7.1 Všetky ponuky a dodávky Tvarov sa riadia podľa platných STN či EN pre daný Tovar a v prípadoch, keď tieto nie sú stanovené, platia odporúčenia Obchodníka, resp. zvyklosti na príslušnom trhu.
- 7.2 Záručná doba v prípade, že Kupujúci je Spotrebiteľ, je 24 mesiacov. V prípade, že Kupujúcim je iná osoba ako spotrebiteľ, najmä Podnikateľ, je záručná doba 12 mesiacov. Záručná doba plyní odo dňa prevzatia tovaru Kupujúcim alebo inou oprávnenou osobou.
- 7.3 Práva zo zodpovednosti za vady Tvaru, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnia v záručnej dobe. Avšak práva zo zodpovednosti za vady pri Tovare, ktorý sa rýchlo kazí, musíte uplatniť najneskôr v deň

nasledujúci po kúpe, inak Vaše práva zaniknú.

- 7.4. Obchodník zodpovedá za vadu, ktorú má predaný Tovar v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví v príslušnej záručnej dobe od dodania Tovar. Pri použitých veciach nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením.

Predaný Tovar má vady, ak nie je v súlade s dohodnutými požiadavkami a všeobecnými požiadavkami podľa bodov nižšie alebo ak jeho používanie znemožňuje alebo obmedzuje práva tretej osoby vrátane práv duševného vlastníctva. Obchodník zaručuje, že v dobe prechodu nebezpečenstva náhodnej skazy 7 a náhodného zhoršenia a straty Tovar podľa bodu 6.7 VOP je Tovar bez väd, najmä, že:

- a) zodpovedá opisu, druhu, množstvu a kvalite a má vlastnosti, ktoré sú dohodnuté, a pokiaľ neboli výslovne dohodnuté, potom také, ktoré sa pri popise Tovar uvidia, prípadne také, ktoré možno vzhľadom na povahu Tovar rozumne očakávať;
- b) je vhodný na účely, ktorý sa uviedol alebo na účely, ktoré sú pre Tovar tohto typu obvyklé a je funkčný;
- c) vyznačuje sa vymedzenou schopnosťou fungovať s hardvérom alebo softvérom, s ktorým sa Tovar rovnakého druhu bežne používa, bez potreby zmeny predaného Tovar, hardvéru alebo softvéru (kompatibilita) a vymedzenou schopnosťou fungovať s hardvérom alebo softvérom odlišnými od tých, s ktorými sa Tovar rovnakého druhu bežne používa (interoperabilita);
- d) je dodaný so všetkým príslušenstvom a návodmi, ak je tak dohodnuté s Kupujúcim v Zmluve.

I.) Ak je Kupujúci Podnikateľom, tak:

- 7.5. Obchodník sa zaväzuje dodať Tovar v dohodnutej kvalite, množstve a bez väd.

- 7.6. Za vady Tovar Obchodník nezodpovedá v nasledovných prípadoch:

- a) ak bol Kupujúci poučený o existujúcich vadách alebo o vadách musel vedieť na základe okolností uzavretia Zmluvy a tieto vady nie sú v rozpore s dohodnutými vlastnosťami Tovar;
- b) ak vady Tovar vznikli po prevzatí, za predpokladu, že vady nevznikli porušením povinností alebo potom, čo Kupujúci mal Tovar možnosť prevziať a bez právneho dôvodu prevzatie Tovar odmietol alebo Tovar neprevzal;
- c) ak zjavné vady Tovar Kupujúci nevytkol včas podľa čl. 7.7.1. týchto VOP;
- d) ak skryté vady Tovar Kupujúci nevytkol včas podľa čl. 7.7.2. týchto VOP;
- e) pri použití Tovar za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Pri Tovar predávanom za nižšiu cenu nezodpovedá za vady, pre ktoré bola dojednaná nižšia cena.

- 7.7. Podmienky uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady (reklamácie) osobitne pre Podnikateľov:

7.7.1. Kupujúci je povinný oznámiť a vytknúť vadu bez zbytočného odkladu po tom, čo ju mohol zistiť, najneskôr však do 3 dní od prevzatia Tovar.

7.7.2. Právo zo zodpovednosti za iné vady (skryté), je Kupujúci je povinný uplatniť spôsobom podľa bodu 7.10.1. nižšie bez zbytočného odkladu po tom, čo vadu na Tovar zistil, najneskôr však do uplynutia záručnej doby.

7.7.3. Ak je Tovar Kupujúcemu doručený v porušenom alebo poškodenom obale alebo je zásielka zjavne príliš ľahká, je potrebné, aby takýto Tovar od dopravnej spoločnosti nepreberal a túto skutočnosť bezodkladne oznámil Obchodníkovi na telefónnom čísle 0908 746 566 alebo e-mailom na info@elmar-garden.sk. V prípade zistenia zjavných väd (napr. mechanického poškodenia) je Kupujúci povinný bez zbytočného odkladu uplatniť reklamáciu. Na neskoršie uplatnenú reklamáciu z dôvodu zjavných väd na Tovar, vrátane vady spočívajúcej v neúplnosti Tovar, Obchodník nebude prihliadať.

7.7.4. Záruka sa vzťahuje na všetky vady Tovar opísané v bode 7.4. a/alebo v rozpore s našim záväzkom v bode 7.5. týchto VOP.

7.7.5. Kupujúci nie je oprávnený uplatniť si právo zo zodpovednosti za vadu v prípade, ak Obchodník za vady nezodpovedá v zmysle bodu 7.6. týchto VOP alebo podľa právnej úpravy platnej a účinnej v čase uzatvorenia Zmluvy alebo ak o vade vedel pred prevzatím Tovar, resp. bol na ňu upozornený alebo mu z toho dôvodu bola poskytnutá primeraná zľava z Ceny Tovar.

II.) Ak je Kupujúci Spotrebiteľom:

- 7.8. Obchodník sa zaväzuje dodať Tovar v súlade so všeobecnými požiadavkami podľa § 617 Občianskeho zákonníka a dohodnutými požiadavkami podľa § 616 Občianskeho zákonníka prezentovanými vlastnosťami Vami objednaného Tovar na E-shope alebo na propagačných materiáloch vo vzťahu k dodávanému Tovar, a bez väd. Tovar nemusí byť v súlade so všeobecnými požiadavkami podľa § 617 Občianskeho zákonníka, ak pri uzatvorení Zmluvy bol Kupujúci s tým výslovne oboznámený, že určitá vlastnosť nezodpovedá takým všeobecným požiadavkám a Kupujúci s tým výslovne a osobitne súhlasil.

- 7.9. Predaný Tovar je v súlade so všeobecnými požiadavkami podľa § 617 Občianskeho zákonníka ak:

- a) je vhodný na všetky účely, na ktoré sa Tovar rovnakého druhu bežne používa s prihliadnutím najmä na právne predpisy, technické normy alebo kódexy správania platné pre príslušné odvetvie, ak technické normy neboli vypracované;
- b) zodpovedá opisu a kvalite vzorky alebo modelu, ktoré sme Vám sprístupnili pred uzavretím Zmluvy;
- c) je dodaný s príslušenstvom, obalom a návodmi vrátane návodu na montáž a inštaláciu, ktoré môžete dôvodne očakávať;
- d) je dodaný v množstve, kvalite a s vlastnosťami vrátane funkčnosti, compatibility, bezpečnosti a schopnosti

zachovať si pri bežnom používaní svoju funkčnosť a výkonnosť (životnosť), aké sú bežné pre Tovar rovnakého druhu a aké môžete dôvodne očakávať vzhľadom na povahu predaného Tovaru s prihliadnutím na akékoľvek naše verejné vyhlásenie alebo verejné vyhlásenie inej osoby v rovnakom dodávateľskom reťazci vrátane výrobcu, alebo v ich mene, a to najmä pri propagácii Tovaru alebo na jeho označení, pričom za výrobcu sa považuje zhotoviteľ Tovaru, dovozca Tovaru na trhu Európskej únie z tretej krajiny alebo iná osoba, ktorá sa označuje za výrobcu tým, že na Tovar umiestni svoje meno, ochrannú známku alebo iné rozlišujúce označenie. Zodpovedáme za vady, ktoré má Tovar pri jeho dodaní v rozsahu záväzku podľa týchto VOP.

- 7.10. Ak ste Spotrebiteľom za vady a vlastnosti Tovaru nezodpovedáme v prípadoch ak:
- a) ste vady Tovaru nevytkli včas v lehote uvedenej v bode 7.11.1. týchto VOP;
 - b) vlastnosti Tovaru nezodpovedajú všeobecným požiadavkám podľa § 617 Občianskeho zákonníka, pričom ste boli o tejto skutočnosti jasne písomne poučení a osobitne ste vyjadrili výslovný písomný súhlas s uvedeným nesúlalom;
 - c) a vady Tovaru vznikli v dôsledku nesprávnej inštalácie alebo nenainštalovania potrebných aktualizácií, ak sme bolo zabezpečené dodanie takýchto aktualizácií, informovanie o ich dostupnosti a dôsledkoch pre prípad, ak si ich nenainštalujete;
 - d) a nenainštalovanie alebo nesprávna inštalácia potrebných aktualizácií v dôsledku, ktorej vznikli vady na Tovare, nebola spôsobená nedostatkami v poskytnutom návode na ich inštaláciu;
- 7.11. Podmienky uplatnenie práva zo zodpovednosti za vady (reklamácie) osobitne pre Spotrebiteľov
- 7.11.1. Spotrebiteľ má nárok uplatniť práva zo zodpovednosti za vady, ktoré sa vyskytnú pri prevzatí Tovaru v lehote 2 mesiacov od zistenia vady, najneskôr však do 24 mesiacov od dodania Tovaru.
- 7.11.2. Ak je Tovar dodaný v porušenom alebo poškodenom obale alebo je zásielka zjavne príliš ľahká, je potrebné, aby ste takýto Tovar od dopravnej spoločnosti nepreberali a aby ste nám túto skutočnosť bezodkladne oznámili na telefónnom čísle 0908 746 566 alebo e-mailom na info@elmar-garden.sk. Ak sa rozhodne Spotrebiteľ takúto zásielku prebrať, je nutné v prítomnosti dopravcu zásielku skontrolovať a uistiť sa, že nechýbajú žiadne položky Tovaru a že sú všetky položky Tovaru v poriadku. Ak sa zistí, pri kontrole zásielky podľa predchádzajúcej vety, že stav alebo počet položiek objednaného Tovaru nie je v súlade s tým, čo si Kupujúci objednal, odporúča sa Kupujúcemu spísať s dopravcom Zápis o poškodení zásielky alebo vytknúť takýto nedostatok v preberacom protokole dopravcu.
- 7.11.3. V prípade dodatočného zistenia zjavných väd po prebratí Tovaru (napr. mechanického poškodenia, chýbajúci Tovar alebo jeho položky, nesprávny Tovar alebo jeho položky) je nutné bez zbytočného odkladu uplatniť reklamáciu spôsobom podľa bodu 7.5.1. nižšie. Neskoršie uplatnenú reklamáciu z dôvodu zjavných väd na Tovare, vrátane vady spočívajúcej v neúplnosti Tovaru, sme oprávnení odmietnuť.
- 7.11.4. Nie ste oprávnený uplatniť si právo zo zodpovednosti za vady v prípade, ak za vady nezodpovedáme v zmysle bodu 7.1.6. týchto Podmienok alebo podľa právnej úpravy platnej a účinnej v čase uzatvorenia Zmluvy.
- 7.11.5. Právo zo zodpovednosti za vady, ste oprávnený uplatniť spôsobom podľa článku 8 a v lehote uvedenej v týchto VOP.

8. REKLAMAČNÝ PORIADOK

8.1. Reklamáciou môže Kupujúci uplatniť zodpovednosť za vady Tovar.

Uplatnenie zodpovednosti z väd

- 8.2. V prípade, že bude mať Tovar vadu, teda najmä ak nebude splnená niektorá z podmienok podľa bodu 7, Kupujúci je oprávnený takú vadu oznámiť a uplatniť práva zo zodpovednosti za vady (teda Tovar reklamovať) zaslaním e-mailu, či listu na adresu uvedené pri identifikačných údajoch Obchodníka, prípadne osobne na prevádzkarni, ktorých zoznam je dostupný na webovom sídle. Pre reklamáciu môžete využiť aj vzorový formulár, ktorý tvorí prílohu týchto VOP.
- 8.3. V oznámení, ktorým Kupujúci uplatňuje reklamáciu uvedie predovšetkým popis vady Tovar a identifikačné údaje, vrátane e-mailu, na ktorý je záujem dostať vyrozumienie o spôsobe vybavenia reklamácie, a ak Kupujúci je Spotrebiteľ tiež uvedie, ktorý z nárokov zo zodpovednosti za vady, špecifikovaných v bode 8.10. až 8.15, si uplatňuje.
- 8.4. Pri uplatnení reklamácie sa predloží aj doklad o kúpe Tovar (faktúru), a to za účelom preukázania jeho kúpy u Obchodníka, inak nie je povinný reklamáciu uznať.
- 8.5. Za deň uplatnenia reklamácie považujeme deň doručenia vadného Tovar spolu s príslušnými dokladmi (podľa bodu 8.4). V prípade, ak je podanie, ktorým sa uplatňuje reklamácia, je neúplné (najmä nečitateľné, nejasné, nezrozumiteľné, neobsahuje požadované dokumenty a pod.), písomne, najmä e-mailom si Obchodník vyžiada doplnenie podanej reklamácie. V tomto prípade reklamačné konanie začína v deň doručenia doplneného podania Kupujúcim.
- 8.6. Keď bude doručená reklamácia alebo doplnenie podanej reklamácie, tak bezodkladne vystaví Obchodník písomné potvrdenie o prijatí reklamácie, resp. potvrdenie o vytknutí vady. V potvrdení sa uvedie najkratšiu možnú lehotu určenú podľa bodu 8.8., v ktorej bude vykonané odstránenie vytknutej vady Tovar.
- 8.7. Ak nedoplní Kupujúci podanú reklamáciu v zmysle bodu 8.5. tohto článku bez zbytočného odkladu, najneskôr do 10 dní odo dňa doručenia výzvy podľa bodu 8.5. tohto článku, bude Obchodník považovať podanie za neopodstatnené a pokiaľ sú požadované chýbajúce informácie, na ktorých doplnenie bol Kupujúci bol vyzvaný, nevyhnutné pre vybavenie reklamácie, môže Obchodník rozhodnúť, že sa takouto neúplnou reklamáciou nebude zaoberať.

Vybavenie reklamácie

- 8.8. Na základe rozhodnutia Kupujúceho - spotrebiteľa, ktorý zo spôsobov odstránenia vady špecifikovaných v bode 8.10. a 8.15. uplatňuje, vadu odstráni Obchodník v primeranej lehote, ktorú potrebuje na posúdenie vady a na opravu alebo výmenu veci s prihliadnutím na povahu veci a povahu a závažnosť vady, a ktorá nepresiahne viac ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, resp. odo dňa vytknutia vady. Spotrebiteľskú záruku podľa § 626 Občianskeho zákonníka Obchodník neposkytuje. Zvolený spôsob odstránenia vady nie je povinný Obchodník akceptovať, ak zvolený spôsob nie je možný alebo by spôsobil neprimerané náklady s prihliadnutím na Cenu Tvaru a závažnosť vady.
- 8.9. Iba vo výnimočných prípadoch a z objektívnych dôvodov môže Obchodník lehotu na odstránenie vady uvedenú v potvrdení o prijatí vytknutia vady predĺžiť o najkrajší čas potrebný na odstránenie vady. O takomto predĺžení lehoty na odstránenie vady Obchodník Kupujúceho písomne informuje.
- 8.10. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť jej opravou, Kupujúci má právo, aby bola vada bezplatne, včas a riadne opravená na náklady Obchodníka.
- 8.11. Namiesto odstránenia vady jej opravou môže Kupujúci požadovať výmenu Tvaru.
- 8.12. Namiesto odstránenia vady Tvaru jej opravou môže Obchodník vždy vymeniť vadný Tvar za bezvadný, ak to nespôsobí závažné ťažkosti.
- 8.13. Po uplynutí lehoty na odstránenie vady má Kupujúci právo na primeranú zľavu z Ceny Tvaru alebo môže odstúpiť od Zmluvy. Rovnaké práva má tiež aj v prípadoch, ak vadu neopraví Obchodník alebo Tvar nevymení, odmietne opraviť alebo vymeniť Tvar z dôvodu, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady, Tvar má naďalej rovnaké vady napriek jeho oprave alebo výmene alebo informuje Kupujúceho o tom, že vadu nie je možné opraviť alebo Tvar vymeniť v primeranej lehote alebo bez toho aby sme spôsobil závažné ťažkosti. Zľava z kúpnej ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty predaného Tvaru a hodnoty, ktorú by Tvar mal, ak by bol bez väd. Kúpnu cenu alebo vyplatenie zľavy z kúpnej ceny Vám vyplatí Obchodník rovnakým spôsobom, aký sa použil pri úhrade kúpnej ceny, pokiaľ sa výslovne nedohodne na inom spôsobe úhrady. Všetky náklady spojené s úhradou znáša Obchodník.
- 8.14. Od Zmluvy podľa bodu 8.13. nemôže Kupujúci odstúpiť, ak sa spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná. Ak sa Zmluva týka viacerých Tvarov, môže odstúpiť o Zmluvy len vo vzťahu k vadnému Tvaru. Vo vzťahu k ostatným Tvarom môže odstúpiť od Zmluvy, len ak nemožno dôvodne očakávať, že Kupujúci bude mať záujem ponechať si ostatné Tvary bez vadného Tvaru.
- 8.15. Ak ide o vadu Tvaru, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby ste Tvar mohli riadne užívať ako Tvar bez vady, má Kupujúci právo na výmenu Tvaru alebo má právo od Zmluvy odstúpiť. Tie isté práva má, ak ide síce o odstrániteľné vady, ale nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd Tvar riadne užívať.
- 8.16. Obchodník reklamáciu, resp. vytknutie vady vybaví odovzdaním opraveného Tvaru, výmenou Tvaru, vyplatením primeranej zľavy z Ceny Tvaru alebo písomným odôvodneným odmietnutím zodpovednosti za vady, teda odmietnutím reklamácie.
- 8.17. Ak ste Spotrebiteľom, Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady Tvaru sa riadi ustanovením § 619 a nasl. Občianskeho zákonníka a Zákom na ochranu spotrebiteľa. Ak Obchodník odmietne zodpovednosť za vady, respektíve odmietne reklamáciu, má Kupujúci právo obrátiť sa na akreditovanú osobu, autorizovanú osobu alebo notifikovanú osobu (napr. znalec, autorizovaná, akreditovaná alebo notifikovaná osoba, autorizovaný servis, vedecká inštitúcia a pod.), aby poskytla znalecký posudok alebo odborné stanovisko, ktorým preukáže Obchodníkovu zodpovednosť za vady Tvaru.
- 8.18. V prípade, že sa preukáže zodpovednosť Obchodníka za vady Tvaru podľa bodu 8.17. má Kupujúci možnosť vady Tvaru opakovane vytknúť, pričom platí, že túto zodpovednosť nemôže Obchodník odmietnuť a teda bude povinný sa opätovne zaoberať reklamáciou.
- 8.19. Náklady súvisiace so získaním znaleckého posudku alebo odborného stanoviska podľa bodu 8.17. týchto VOP znáša Obchodník, avšak Kupujúci ich musí u Obchodníka uplatniť najneskôr do 2 mesiacov od vybavenia opätovnej reklamácie.
- 8.20. Týmto Obchodník riadne poučil Kupujúceho o jeho právach, súvisiacich s uplatnením zodpovednosti za prípadné vady Tvaru. Uzatvorením Zmluvy Kupujúci potvrdzuje, že mal možnosť v predstihu a riadne si prečítať podmienky reklamácie Tvaru a rozumie im.
- 8.21. Na právny vzťah Obchodníka a Kupujúceho - Podnikateľa z Obchodných zmlúv sa prednostne použijú ust. § 409 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení, upravujúceho kúpnu.
- 8.22. Práva a povinnosti Zmluvných strán, týkajúce sa zodpovednosti Obchodníka za vady Tvaru sa vždy spravujú výlučne ustanoveniami Zmluvy a Obchodného zákonníka.

Časť IV. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

9. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

- 9.1. K odstúpeniu od Zmluvy, teda k ukončeniu zmluvného vzťahu medzi Kupujúcim a Obchodníkom od jeho začiatku, môže dôjsť z dôvodov a spôsobmi uvedenými v tomto článku, prípadne v ďalších ustanoveniach VOP, v ktorých je možnosť odstúpenia výslovne uvedená.

- 9.2. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov stanovených v zákone.
- 9.3. Obchodník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak:
- a) Kupujúci neuhradí cenu ani do 14 dní odo dňa splatnosti ;
 - b) Kupujúci bude v omeškaní s prevzatím predmetu Zmluvy;
 - c) Kupujúci opakovane (minimálne 2x) neprevezme predmet Zmluvy od Obchodníka;
 - d) ak výrobca, dodávateľ, dovozca tovaru dohodnutého v Zmluve prerušil výrobu alebo vykonal tak závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu povinností Obchodníka zo Zmluvy.
- 9.4. Odstúpenie od zmluvy ktorejkoľvek zmluvnej strany musí byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane.

ODSTÚPENIE KUPUJÚCEHO - SPOTREBITEĽA OD ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU.

- 9.5. Kupujúci-Spotrebiteľ je oprávnený, pri splnení zákonných podmienok, aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzatvorenej na diaľku.
- 9.6. Spotrebiteľ môže odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku do 14 dní odo dňa prevzatia Tovarú Spotrebiteľom. Tovar sa považuje za prevzatý Spotrebiteľom okamihom, keď Spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba okrem dopravcu prevezme všetky časti objednaného Tovarú, alebo ak sa
- a) Tovarú objednané spotrebiteľom v jednej Objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovarú, ktorý bol dodaný ako posledný,
 - b) dodáva Tovarú pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
 - c) tovarú dodáva opakovane počas určitej doby, okamihom prevzatia prvého Tovarú.
- 9.7. Spotrebiteľ môže odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku, ktorých predmetom je dodanie tovarú, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
- 9.8. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od Zmluvy v listinnej podobe, na uplatnenie práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy postačuje akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie spotrebiteľa, ktoré vyjadruje vôľu spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy (ďalej len "oznámenie o odstúpení od zmluvy"). Spotrebiteľ môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy podľa prílohy č. 1.
- 9.9. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak Spotrebiteľ najneskôr posledný deň lehoty odošle oznámenie o odstúpení od zmluvy Obchodníkovi.
- 9.10. Pri pochybnostiach o doručení sa Spotrebiteľom odoslané oznámenie o odstúpení od zmluvy považuje za doručené uplynutím času primeraného použitému spôsobu doručovania, ak Spotrebiteľ vie preukázať odoslanie oznámenia o odstúpení od zmluvy na adresu, ktorú obchodník oznámil spotrebiteľovi.
- 9.11. Obchodník bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytne Spotrebiteľovi potvrdenie o jeho doručení e-mailom.
- 9.12. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy len vo vzťahu ku konkrétnemu Tovarú alebo Tovarom, ak Obchodník na základe zmluvy uzavretej na diaľku dodal alebo poskytol viacero Tovarú.
- 9.13. Právo Kupujúceho na odstúpenie od zmluvy výlučne z ďalších dôvodov stanovených zákonom alebo týmito VOP nie je dotknuté.
- 9.14. V prípade, že Spotrebiteľovi nedodá Obchodník Tovarú včas, Spotrebiteľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty podľa § 517 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak (i) Obchodník odmietne Tovarú dodať, (ii) včasné dodanie bolo mimoriadne dôležité vzhľadom na všetky okolnosti uzavretia Zmluvy, (iii) Spotrebiteľ pred uzavretím Zmluvy oznámil, že včasné dodanie je mimoriadne dôležité.
- 9.15. V prípade odstúpenia od Zmluvy bude Spotrebiteľovi Cena vrátená do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení na jeho bankový účet, z ktorého bola pripísaná, prípadne na bankový účet zvolený v odstúpení od Zmluvy. Suma však nebude vrátená skôr, než Spotrebiteľ Tovarú vráti. Tovarú je Spotrebiteľ povinný vrátiť čistý, spravidla vrátane originálneho obalu. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty Tovarú, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s Tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovarú.
- 9.16. V prípade odstúpenia od Zmluvy podľa čl. 9.6. VOP Spotrebiteľ je povinný v lehote do 14 dní od odstúpenia Tovarú zaslať, odovzdať Tovarú Obchodníkovi, pričom Spotrebiteľ znáša všetky náklady na vrátenie Tovarú Obchodníkovi. Lehota je zachovaná, ak bol Tovarú odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Spotrebiteľ má nárok vrátenie Ceny za Tovarú a Cenu za dopravu, ale len vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu spôsobu dodania Tovarú, ktorý bol ponúkaný. Obchodník nie je povinný uhradiť Spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si Spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob dodania, ako je najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný Obchodníkom. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na dodanie, ktoré si zvolil Spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný Obchodníkom.
- 9.17. Za škodu zodpovedá Spotrebiteľ v prípadoch, kedy bude Tovarú poškodený v dôsledku nakladania s ním inak, než je nutné s ním nakladať s ohľadom na jeho povahu a vlastnosti. Spôsobenú škodu Obchodník vyúčtuje Spotrebiteľovi potom, čo mu Tovarú bude vrátený a splatnosť vyúčtovanej čiastky je 14 dní.
- 9.18. Obchodník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti Tovarú, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ Tovarú dohodnutého v Zmluve prerušil výrobu alebo vykonal závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností Obchodníka zo Zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno spravodlivo požadovať, nie je v možnostiach Obchodníka Tovarú dodať v lehote určenej týmito VOP. V týchto prípadoch Obchodník informuje Spotrebiteľa o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu a vráti už uhradenú Celkovú cenu za Tovarú, a to v lehote 14 dní od dňa oznámenia o

odstúpení od Zmluvy. Uhradenú Celkovú cenu za Tovar Obchodník vráti rovnakým spôsobom, akým bola Celková cena uhradená, pričom tým nie je dotknuté právo sa dohodnúť na inom spôsobe vrátenia platby, ak v súvislosti s tým nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.

- 9.19. Od Zmluvy je Obchodník oprávnený odstúpiť aj v prípade, ak Spotrebiteľ Tovar neprevzal do 5 pracovných dní odo dňa, od ktorého vznikla povinnosť Tovar prevziať.

10. ROZHODNÉ PRÁVO, SÚDNA PRÍSLUŠNOSŤ A ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV U SPOTREBITEĽA.

- 10.1. Na právny vzťah Obchodníka a Kupujúceho - spotrebiteľa sa prednostne použijú ust. § 52 až § 54 Občianskeho zákonníka v platnom znení, upravujúceho spotrebiteľské zmluvy a ustanovenia § 612 a nasl. Občianskeho zákonníka upravujúceho spotrebiteľské kúpne zmluvy. Práva a povinnosti Zmluvných strán, týkajúce sa zodpovednosti Obchodníka za vady Tvaru sa vždy spravujú výlučne ustanoveniami Zmluvy a Občianskeho zákonníka.
- 10.2. Popri všeobecnom súde žalovaného je na konanie miestne príslušný aj súd, v ktorého obvode má adresu trvalého pobytu žalobca, ktorý je spotrebiteľom, ak ide o spotrebiteľský spor podľa tejto Zmluvy.
- 10.3. Orgán dozoru a dohľadu. Činnosť Obchodníka podlieha dozoru a dohľadu Slovenskej obchodnej inšpekcie („SOI“), so sídlom P.O. BOX 29, Prievozská 32, 827 99 Bratislava, pričom adresa Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie pre Trenčiansky kraj je: Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín.
- 10.4. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Obchodníka so žiadosťou o nápravu (emailom), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Obchodník vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Obchodník porušil jeho práva. Žiadosť podáva Spotrebiteľ adresným listom alebo emailom Obchodníkovi.
- 10.5. Ak Obchodník odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 (tridsať) dní od jej odoslania, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „subjekt ARS“) podľa Zákona č. 391/2015 Z.z. v platnom znení. Prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov je možné taktiež riešiť spor medzi Obchodníkom a Kupujúcim vyplývajúci zo Zmluvy ako spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou.
- 10.6. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa ustanovenia § 12 Zákona č. 391/2015 Z.z. Subjektmi ARS sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 Zákona č. 391/2015 Z.z. v platnom znení. Zoznam všetkých subjektov ARS je uverejnený Ministerstvom hospodárstva na adrese <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>.
- 10.7. Spotrebiteľ môže v prípade sporov týkajúcich sa záväzkov z kúpnych zmlúv, podania sťažnosti online využiť aj platformu alternatívneho riešenia sporov on-line na základe nariadenia EP a Rady EÚ č. 524/2013 o riešení spotrebiteľských sporov online (tzv. „platforma RSO“), prostredníctvom ktorej môže spotrebiteľ podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu online a ktorá je dostupná online na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.
- 10.8. Alternatívne riešenie sporov môže v zmysle ustanovenia § 2 zákona o ARS využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatvorení a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov je bezodplatné, avšak oprávnená právnická osoba ARS môže požadovať od spotrebiteľa poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu vo výške maximálne päť eur vrátane dane z pridanej hodnoty.
- 10.9. Obchodník nie je vo vzťahu ku Spotrebiteľovi viazaný žiadnymi kódexmi správania.

Časť V SÚVISIACE USTANOVENIA

11. DORUČOVANIE

- 11.1. Doručením akýchkoľvek písomností podľa týchto VOP a Zmluvy (ďalej len „Písomnosť“) sa rozumie doručenie Písomnosti doporučené poštou preukazujúcou doručenie na adresu uvedenú v Závaznej objednávke alebo písomne oznámenej druhej zmluvnej strane ako adresa na doručovanie, doručenie kuriérom alebo osobné doručenie príslušnej zmluvnej strane, ale aj elektronický formát správy .doc alebo .pdf doručený prostredníctvom elektronickej pošty na adresu elektronickej pošty.
- 11.2. Za deň doručenia Písomnosti sa považuje aj (i) deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odprie doručovanú Písomnosť prevziať, alebo (ii) deň, v ktorý márne uplynie odborná lehota pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo (iii) v deň, ktorý je zásielka doručovaná poštou zmluvnej strane vrátená odosielateľovi s poznámkou vyznačenej na zásielke preukázateľne zamestnancom pošty v znení „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde, (iv) v deň potvrdenia prijatia emailu adresátom, najneskôr však 3. deň nasledujúci po dni, v ktorom bola emailová správa preukázateľne odoslaná z adresy odosielateľa na emailovú adresu adresáta.
- 11.3. Elektronické doručovanie sa nepoužije na doručovanie Písomností týkajúcich sa skončenia zmluvy alebo zániku práva a povinností ktorejkoľvek zmluvnej strany podľa týchto VOP a zmluvy.

12. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 12.1. Kupujúci, ktorý je fyzickou osobou, ako Dotknutá osoba prehlasuje, že v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ č.2016/679 (ďalej len „Nariadenie“) a v súlade so Zákonom č.18/2018 Z.z., bol zo strany Obchodníka ako Prevádzkovateľa, oboznámený s jeho totožnosťou, kontaktnými údajmi, účelom spracúvania, na ktorý sú osobné údaje určené, dobou spracúvania a právnym základom spracúvania osobných údajov.
- 12.2. Obchodník zároveň upozorňuje, že pri uzavretí zmluvy dochádza k spracovaniu identifikačných a kontaktných údajov, ktoré Kupujúci zadal vo svojej objednávke, a to za účelom plnenia práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ktorá je tiež právnym základom spracovania údajov pre daný účel spracúvania. Kupujúci berie na vedomie, že bez dobrovoľného poskytnutia týchto údajov by uzavretie a plnenie zmluvy nebolo možné.
- 12.3. Osobné údaje pre účely Zmluvy budú spracované po dobu trvania zákonom stanovených povinností Obchodníka ako predávajúceho vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä z občianskeho zákonníka, zákona o ochrane spotrebiteľa, zákona o archívoch a registratúrach, zákona o účtovníctve a zákona o DPH, tj. minimálne po dobu 10 rokov.
- 12.4. Kupujúci prehlasuje, že bol zároveň, podľa Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z., oboznámený so skutočnosťou, že Prevádzkovateľ môže poskytnúť osobné údaje Prijemcovi, ktorý je podľa osobitných zákonov a predpisov oprávneným subjektom alebo Sprostredkovateľom spracúvajúcim osobné údaje na základe Sprostredkovateľskej zmluvy s Prevádzkovateľom (napr. Dopravca, dodávateľ, softvérový prevádzkovateľ, administrátor systému pre webovú stránku).
- 12.5. Pri spracovaní osobných údajov Kupujúceho nebude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu ani k profilovaniu, pričom Obchodník nemá v úmysle poskytnúť osobné údaje do tretej krajiny, medzinárodnej organizácii ani 3. osobám, s výnimkou sprostredkovateľov. Kupujúci má predovšetkým právo požadovať od Obchodníka prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, prípadne obmedzenie spracovania, právo odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, právo namietat' proti spracovaniu, ako aj právo podať sťažnosť k Úradu na ochranu osobných údajov. Možnosť nákupu tovar v e-shope nie sú primárne určené pre kupujúcich mladších ako 16 rokov.
- 12.6.** Kupujúci prehlasuje, že bol oboznámený so svojimi právami vyplývajúcimi z ustanovení Nariadenia a Zákona č. 18/2018 Z.z. (najmä §§19 až 28 Zákona č.18/2018 Z.z.) a to prostredníctvom informácie dostupnej na <https://elmar-garden.sk/ochrana-osobnych-udajov/> pred vytvorením záväznej Objednávky.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1. Zmluvné strany sú oprávnené postúpiť svoje pohľadávky zo Zmluvy na tretie osoby, ak nedôjde k ich úhrade ani do 30 dní od výzvy s upozornením na možné postúpenie.
- 13.2. Kupujúci znáša všetky priame a nepriame náklady súvisiace s prípadným vymáhaním pohľadávky neuhradenej v termíne splatnosti, hlavne správne a súdne poplatky, náklady na právne služby, cestovné a pod.
- 13.3. Na všetky právne vzťahy medzi Kupujúcim a Obchodníkom sa dohodla aplikácia slovenského práva.
- 13.4. Ak sa jednotlivé ustanovenia týchto VOP stanú neúčinné, nebude týmto dotknutá účinnosť platných ustanovení. Namiesto neúčinných ustanovení bude písomne dohodnuté nové ustanovenie zodpovedajúce zmyslu a účelu uzatvoreného záväzkového vzťahu.
- 13.5. Právne úkony smerujúce ku zmene, zániku, alebo zrušeniu Zmluvy vyžadujú písomnú formu. Zmluvné strany sú povinné vyrozumieť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu o prípadnej zmene skutočností uvedených v Zmluve.
- 13.6. Vydaním a zverejnením nových VOP sa rušia všetky všeobecné obchodné podmienky vydané predtým.

Platné a účinné odo dňa 10.4.2025